

El **Colegio Oficial del Trabajo Social de Cantabria**, organiza

II CURSO de FORMACIÓN en MEDIACIÓN

“La Mediación en la Resolución de Conflictos” (150 horas)

Mayo – Octubre 2017

Formación impartida por el Colegio Profesional de Trabajo Social de Málaga
Centro inscrito en el Registro de Entidades de Formación en Mediación en el Ministerio de Justicia



Actividad formativa subvencionada de acuerdo al Art. 9 de la Ley 10/2006, de 17 de julio de Subvenciones de Cantabria y en el artículo 10 e) del Estatuto del Instituto Cántabro de Servicios Sociales en relación con el Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de enero de 2010, y según lo dispuesto en la Ley 14/2006 de 24 de octubre, de Finanzas de Cantabria y la Ley de Cantabria de Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Cantabria para el año 2017.



- **OBJETIVOS DEL CURSO:**

El alumnado tendrá la oportunidad de:

- Profundizar en los procesos que le permitan aplicar la mediación en la práctica, además de poder situar el conflicto en el entorno socio/familiar, personal y emocional de las partes.
- Incrementar los recursos sociales y las herramientas necesarias de que dispone la persona mediadora.
- Ofrecer al alumnado una mejora en la práctica de la mediación, permitiéndole adquirir el conocimiento de la gestión de los conflictos en los distintos ámbitos de la mediación.
- Conocer el desarrollo del proceso de mediación.
- Entender la importancia de difundir los beneficios de la mediación entre la población.

- **CRONOGRAMA:**

Fecha de inicio: 15 mayo 2017

Fecha de término: Primeros de octubre (**Durante los meses de julio y agosto se suspenderá el curso volviendo a retomarse en septiembre**)

Nº de horas: 150 horas.

- **DURACIÓN Y CALENDARIO PREVISTO:**

- **Clases on line: Mayo-octubre 2017.**
Nº de horas: 115 horas.
- **Clases presenciales 15 horas.**
Lugar: Sede COTS Cantabria. C/ Lealtad 19, Entlo. Izda. A, Santander.
Horario clases presenciales:
Días 29 y 30 junio: de 10 a 14 y 16 a 19:30hrs.
- **Trabajo final de Curso: 20 horas.**
- **Fecha límite Entrega Trabajo final: del 15 de septiembre al 6 de octubre/17**

- **CONTENIDOS ORIENTATIVOS POR BLOQUES:**

Módulo I:

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. PROCESOS Y FASES.

- Actitud ante el conflicto.
- Caracterización del conflicto. Partes del conflicto, análisis de las distintas causas del conflicto, definición y tipos de conflictos habituales, identificación de los ciclos del conflicto.
- Formas de resolver los conflictos. Modelos actuales. Mediación, arbitraje, conciliación, negociación, sistema judicial.

Módulo II:

LA MEDIACIÓN.

- Concepto. Tipos.
- Origen y concepto de la mediación.
- Objetivos de la mediación. Tipos.
- Los actores de la mediación. Las partes.
- Principios inspiradores y rectores del proceso de mediación.
- Ventajas y desventajas de la mediación.
- Marco legislativo europeo. Recomendación sobre la mediación familiar. Reglamentos, Decisiones y Directivas.
- Marco legislativo nacional. El Código Civil. Ley de Enjuiciamiento Civil. Marco legislativo autonómico.
- Legislación en las Comunidades Autónomas Españolas.

Módulo III:

LA PERSONA MEDIADORA. ÉTICA DE LA MEDIACIÓN.

- El mediador/. Características. La interdisciplinariedad en el equipo de trabajo. Los agentes facilitadores de la mediación.
- Identificación y funciones del profesional de la mediación. Funciones y obligaciones del mediador/a durante el proceso de mediación. Habilidades del profesional de la mediación.
- Ética de la mediación. Código deontológico de la mediación en España. Código de conducta para mediadores en Europa.

Módulo IV:

**PRINCIPALES MODELOS DE MEDIACIÓN. LA COMUNICACIÓN.
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN.**

PRINCIPALES MODELOS DE MEDIACIÓN.

- Escuela de Harvard. La mediación orientada al acuerdo.
- Modelo transformativo. La mediación transformadora.

- Modelo circular- narrativo. Los modelos narrativos.
- La comunicación.
- Las habilidades comunicativas.
- Tipos de comunicación.
- El lenguaje y la comunicación en la mediación.
- El coaching en la mediación.
- La PNL en la mediación.
- Inteligencia emocional y mediación.
- Aplicación de técnicas y herramientas de gestión de conflictos en la mediación.

Módulo V:

APLICACIÓN DE TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE CONFLICTOS EN LA MEDIACIÓN.

- Principales técnicas utilizadas en la mediación:
- La pregunta. Clases.
- Escucha activa
- Parafraseo
- Reformulación
- Connotación positiva
- Lluvias de ideas o brainstorming

Módulo VI:

EL PROCESO DE MEDIACIÓN.

- Identificación de las etapas del proceso de mediación.
- Desarrollo del proceso de mediación.
- Seguimiento y evaluación del proceso.

Módulo VII:

MEDIACIÓN FAMILIAR.

- Mediación familiar en el ámbito de divorcio y separación.
- Mediación intergeneracional.
- Mediación en el ámbito del cuidado de mayores.
- Mediación en la empresa familiar.
- Mediación en herencias y sucesiones.
- Mediación en jóvenes infractores.
- Mediación en situaciones complejas.

Módulo VIII:

MEDIACIÓN ELECTRÓNICA.

- Fundamento jurídico.
- e-Mediación. Proceso de mediación electrónica.
- Pro y contras de la mediación electrónica.

Módulo IX:

MEDIACIÓN ESCOLAR.

- Mediación escolar como prevención de conflictos y gestión de la convivencia en centros escolares.
- Desarrollo de la autoestima
- Trabajo colaborativo
- Habilidades sociales
- Educación en valores.
- Mediación escolar como gestión de conflictos
- Condiciones para implementar la mediación escolar
- Puesta en marcha del un Servicio de Mediación en el centro educativo. Construcción de una red de mediación escolar.

Módulo X:

MEDIACIÓN COMUNITARIA.

- Que es la mediación comunitaria.
- Dos perspectiva de la mediación comunitaria: Acción preventiva y Servicio de Gestión de conflictos
- Tipos de mediación comunitaria: mediación Intercultural y mediación vecinal
- La persona mediadora
- Perspectiva de género en la intervención comunitaria

- **METODOLOGÍA:**

Se establecerá un **calendario** previo al comienzo del curso donde se detalle los plazos de entrega de actividades y de aportaciones en el foro.

Será **obligatoria** la participación en el **Foro**. El **alumnado deberá realizar dos aportaciones por semana**, siendo el tutor/a del curso el encargado de abrir el hilo de debate y dinamizar el mismo, así como de llevar el control de la participación del alumnado. *El curso consta de 115 horas online, por lo que durará un total de tres meses. El alumnado tendrá que realizar obligatoriamente dos aportaciones al foro dentro de cada semana. En total 25.*

Las clases presenciales se desarrollarán durante los días 29 y 30 de junio. (15 horas). La asistencia a las clases presenciales es obligatoria para alumnos/as.

Los alumnos/as completarán la formación con la presentación de un trabajo final que computará con el valor de 20 horas de formación.

Los **FOROS VIRTUALES** constituyen espacios de trabajo y diálogo, proporcionando la posibilidad de participación de una forma reflexiva, y que permiten al alumnado realizar nuevas y tantas aportaciones quiera, aclarar dudas, refutar argumentos, de una forma asincrónica.

Los foros son herramientas que se pueden utilizar y consultar en cualquier momento del curso, sin que esté sujeto a una hora concreta, como es el caso contrario del *Chat*, ya que las aportaciones de los demás participantes y del propio alumnado quedan recogidas permanentemente durante la duración del curso, permitiendo responder y participar en cualquier momento.

Por ello, las aportaciones en el foro han de requerir de un mayor grado de reflexión, deben servir para escribir o intercambiar ideas sobre el tema, fundamentar, debatir, discrepan, ampliar, etc., reforzando los contenidos abordados en el curso.

Por esto, y dado que el foro es una exigencia para superar el curso, no podrá limitarse a aportaciones basadas en una simple conformidad “estoy de acuerdo con lo dicho por mis compañeros” o argumentaciones vagas, vacías de contenido, imprecisas o excesivamente escuetas, con el propósito de salir al paso o cumplir el requisito obligatorio exigido.

El foro constituye junto con los demás ejercicios, actividades o prácticas, **una herramienta para la evaluación** por parte del personal docente que lo imparte.

Durante el curso, el alumnado **podrá enviar cualquier consulta a la dirección e-mail del/de la formador/a o a través del foro**, la cual será respondida a la mayor brevedad posible.

- **RECURSOS NECESARIOS PARA SU DESARROLLO:**

Acceso a internet y correo electrónico.

- **METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN:**

Obligatorio para todo el alumnado matriculado para superar la acción formativa y tener derecho a la emisión del certificado:

El alumnado deberá **superar** en los plazos indicados, en la calendarización del curso, la realización de las actividades propuestas:

Cada módulo será evaluado a través de un cuestionario tipo test, del que se requerirá al menos un **75% de respuestas correctas**, para recibir la calificación de apto. La evaluación final tendrá en cuenta los test respondidos, como los ejercicios prácticos realizados.

Igualmente tendrán que realizar **dos aportaciones semanales** en el foro obligatorias.

Para superar este apartado, es imprescindible realizar al menos el 80% de las mismas. (Ver en metodología lo referido a aportaciones en el Foro).

Cuestionario de satisfacción. Para tener derecho al certificado del curso, será imprescindible enviar el cuestionario de satisfacción del curso.

Las **CALIFICACIONES DEL ALUMNADO** se remitirán por email, una vez recibido el Informe Académico por parte del/de la docente.

ALUMNADO NO APTO: No se emitirá el certificado del curso si la alumna o alumno no hace entrega de todo el material de evaluación en los plazos establecidos. (Salvo excepciones: *causas justificadas*). Las personas que tras realizar el curso no superen los requisitos establecidos y exigibles tanto en aportaciones en el foro como en los ejercicios planteados, serán consideradas **NO APTAS**.

- **DOCENCIA:**

- **Alicia Pérez Hernández:** Trabajadora Social; Máster de Profesorado de Enseñanzas obligatorias. Experta en Mediación Familiar, Civil y Mercantil por la Universidad Internacional de Andalucía.
- **Isabel M^a Pérez Olveira:** Trabajadora Social, Experta universitaria en Metodologías de Investigación en Drogodependencias, Orientadora de Empleo y Animadora Sociocultural. Experta en Mediación Familiar, Civil y Mercantil por la Universidad Internacional de Andalucía.

- **NÚMERO DE ALUMNOS/AS:**

Máximo 20 alumnos/as.